

No. 1536 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

特になし。
強いていえば、持ち帰りの製作がもう少しあれば嬉しいです。

返答

持ち帰りの製作物は、
その子がつくりたい。もってかえりたい。ものを、持ち帰ります。
もってかえている子どもも、なかにはいます。

具体的には、どのようなものを、おのぞみでしょうか。
お聞かせください。（由起）

No. 1537 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①朝、夕方の先生の数が少ない

②洗濯前の洋服の入れ間違いが多い

返答

①朝夕の先生の数が少ない。「数」は、こどもの（出席）数に応じた（またはそれ以上の）配置にはなっております。配慮不足で、行き届かないことをお感じであれば、具体的にお聞かせください。具体的に改善させていただきます。（由起）

②入れ間違いが多いとのこと。お手数をおかけいたしております。各人のひきだしの管理は、子どもたちがみずからすることもあります。また、そのようなことがないように、保育者も午睡中に確認はさせていただいておりますが、「洋服の入れ間違い」が多いこと、申し訳ありません。

この件については、かぞく懇談でも、おはなしおねがいさせていただいておりますが、説明不足で申し訳ありません。以後、ご理解いただきますようお願いいたします。また、入れ間違いが多いようでしたら、特別に配慮もさせていただきます。どうぞおこえかけください。（由起）

No. 1539 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

唯一無二の保育園で、子どもにとっていい環境であるとは認識しているものの、入学金10万円は異常に高い。尼崎に住み続けるわけではない家庭も少なくはないはずだが、地域に貢献するための施設やサービスの投資にかなり使われるのは少々疑問符がつく。

返答

まずご指摘の入学金は、入園時にかかる費用（入園受け入れ事務費2万円、特定負担額8万円）のことでよいでしょうか。そうであることを前提にお答えしますと、この額が「異常に高い」と思われる価値観は否定しませんが、何を根拠にそうおっしゃるのかお聞かせいただければ意味のある対話となると思います。こうした匿名のアンケートで不躰に「異常に高い」と一方的に指摘いただいても対応のしようがありません。

法人の資金を地域のために出費することは法人の理念として行っています。はまようちえんは、在園する人だけが幸せを享受すればいいと考えておらず、地域の人々の幸せにも貢献したいと考えています。なぜなら、地域があってこそそのようちえんだと考えるからです。自分さえよければよいと考えないのが法人の理念であるからです。

入園時の費用が高いか地域に投資することに疑問があるとか、ご自身が負担する費用の額や使い方について疑義があるあなたの価値観は否定するつもりはありません。しかしこれらはすべて、あなたが奇しくもおっしゃる「唯一無二の保育園で、子どもにとっていい環境」であるために必要な額であり使い方であると法人が判断したものであり、これが当法人の価値観です。ご理解くださいとは言いませんが、そういうものであるということです。これ以上のお話しは、お申し出いただければいつでも応じさせていただきます。（ハタ）

No. 1540

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

0-2歳児の保護者に対しての普段の保育の現場を見る機会を作って欲しい

返答

2023年度より、保育参加の期間を設けさせていただきました。ご参加いただけると幸いです。（由起）

No. 1541 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

年間行事があっても変更になることが多いので、行事のお知らせが前月の頭くらいには伝えてくれないと、仕事の調整が出来ない。

返答

月のおたよりには、今月と、翌月の行事予定を掲載させていただいております。（つまり、前月のあたまくらいには、わかっていただけの案内を配布物ではさせていただいております）決定事項です。

およみいただいたうえでの、ご意見とお見受けしております。
ご確認され、そのうえで、詳細事項を確認されたい場合は、
「前月頭くらいに」、お電話なり、職員室まで、お問い合わせください。
お手数をおかけいたしますが、よろしくおねがいたします。

(由起)

No. 1546

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

ナーサリーもプール遊びがあればいいなと思います

返答

ナーサリーもおみずあそびはしております。
プール遊びは、年齢にあいました、みずあそび（ちいさいプール）を、たのしんでいます。具体的にどのようにお感じでご要望か、お聞かせください。（由起）

No. 1548

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

物価が高騰しているので仕方がないとは理解していますが、保育料がもう少し下がれば有難いと思います。

返答

お察し申し上げます。申し訳ありません。（ハタ）

No. 1549 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①もう少し子どもが作った作品を持って帰ってきてくれると嬉しい。

②お迎えの時に頭を下げても無視する先生がいる。

③インスタで明らかに同じ子ども（特に総務スタッフの方のお子さん）ばかり写っている。
ナーサリーの小さい子は枚数が少ない上に顔よりもほとんど全員が下を向いている写真や表情の見えない写真が多い。

④体調不良でお迎えが続いていた時、その積み重ねで仕事が立て込んでしまっており、お迎えに時間を要する（1時間ほど）と伝えると「え、〇時ですか…」と電話口からでも分かるくらい嫌そうな態度を取られて辛かった。

見学の時は熱だけでなく、本人の全体を見た上で電話で保護者の方とどうしますか？などと相談すると聞いていたのに、そういったことを聞かれたことはなく、いつもお迎えをお願いしますの一方的な連絡で残念に思っている。もちろん明らかに高熱や機嫌も悪くぐったりしていたりいつもと違うような時はすぐお迎えに行くが、もう少し臨機応変に対応してくれても良いのかなと思うことはある。

子ども第一なのはこちらとしても勿論だし、幼稚園は病後時保育じゃなくことは重々分かっているが、働く親のことを配慮する気持ちがあると助かる。

返答

①子どもがつくった作品は、その都度個人のポケットに入れさせていただく場合もありますが、もしかしたら、少ないのかもしれないです。
個別に対応させていただきます、どうぞお声かけください。（由起）

②申し訳ありません。無視する先生がいる とのこと、全体に共有し、きもちよく挨拶するようにいたします。（由起）

③総務スタッフの子どもばかり、写っているとのこと。そのようなことがないように、掲載後のチェックはさせていただいているのですが、そのようなことが、あったとのこと。確認させていただきます。
「ナーサリーの小さい子は枚数が少ない上に顔よりもほとんど全員が下を向いている写真や表情の見えない写真が多い」とのこと。この件につきましても、ご意見に基づいた事実を確認させていただきます。ご期待に添えるように努めさせていただきたいですが、どうしても偏りが生じてしまうようです。申し訳ありません。（由起）

④お仕事されているおうちの方のご事情も加味した、電話でのお伺いや、病時のご連絡につきましての、配慮が、ことばが、足らず申し訳ありません。
（由起）

No. 1551 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

2号認定での交流の場があると嬉しい。

返答

2号認定の交流の場。

とくに、特定認定の交流の場は、園主体では、設けてはおりませんが、

OPENDAYの日に、まちあわせをされて、お集まりになったり、
園庭レンタルなどご利用されて、バーベキューなどをおたのしみくださったりしております。

具体的にどういう交流をイメージされておられるのかお聞かせいただければ、とおもいます。（由起）

No. 1554 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和5 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①妊娠中の先生がかなりギリギリまで勤務し、子どもの抱っこなどしておられ、赤ちゃんは大丈夫かと見ている方が心配になる。できればもう少し前倒しで休ませてあげてほしい。

②説明会ではまよりに合わない人が応募しないですむようにという気持ちが出すぎて、排他的に感じる。特にネットの意見の部分はまよりに通っていない保護者の意見であり、通いたいと思って説明会に来ている人にとっては偏りすぎていて参考にならない、不要な部分だと思う。おなじネットの意見なら、はまよりに通った保護者が掲示板にあげている意見（みんなの学校情報など）を紹介してくれたほうが合わない保護者のタイプも明示されていて、良いところもしっかり伝えてくれているのでよっぽど参考になる。

返答

①休暇のとりかたは、本人の意志を尊重させていただいております。できれば前倒しして休ませてあげるように促しはさせていただいておりますが、本人のからだを意志を尊重させていただいております。お気遣いありがとうございます。（由起）

②おっしゃるとおり、「良いところもしっかり伝えて」、ご理解いただけるように努めます。ありがとうございます。（由起）