

No. 1635

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

先生方が携帯やパソコンを見る時間が頻繁だと思うこと。また懇親会等で壇上の机に座ってる理事長先生や園長先生が、他の人が話している時に、パソコンで作業をしていることがあり、議事録なのかもしれないが、こちらも時間を作って参加していることもあり、残念に思った。

返答

「残念」な感を、放ってしまっていること、申し訳ありません。

ほかのひとが喋っているときも、パソコンで作業もさせていただいております。携帯電話、パソコン。そして、インカムも、スタッフは利用させていただいております。あらゆる最新機器を使用し、連携をとらせていただいております。

わたし由起は、懇親会？懇談会のときは、パソコンで、職員室に連携をとり、不備があったことなどの、対応をさせていただくようにも、させていただいております。

昨今は、zoomでも、配信させていただいておりますので、パソコン業務は欠かせなくなりました。

発信側が、マルチ対応になっていることについての、不穏な印象は否めず、不穏な感じにならないように努めさせていただきたいと思います。

が、

ご理解いただきたくお願い申し上げます。（由起）

No. 1636

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

イベントについての説明が少し大雑把なのでは？と思う。例えば保育参観で時間を決めて頂いているが、最初から参加なのか、その時間内に自由参加なのか、という説明が欲しかった。

返答

イベントの説明不足、申し訳ありません。

参観時間につきましても、わかりづかったとのこと。
期間中に自由にご来園いただくことが、文章表現がことばたらずであったとのこと。

参観形態も、さまざまあり、ご不便をおかけいたしました。
できましたら、どの期間の参観についての表記がわかりづかったのかも、お教えいただきたいです。
確認させていただき、みなさまにわかりやすい記述になるように、さらに改善をさせていただきたいです
(毎年おなじ参観行事につきましても、アップデートし改善はさせていただいておりますが、まだまだ、
表記が不足していること、実感しております。申し訳ありません)。

もし、万が一、まだ、わかりづらいことがありましたら、問い合わせづらいかとおもいますが、
そして、お手数をおかけし申し訳ないですが、直接お問い合わせくださいますよう、よろしくおねがいいたします。(由起)

No. 1637 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

門とか柵を乗り越えて、変質者が入ってこないか心配。

返答

マルハチ側、そして、駐車場側に、フェンスを設置させていただきました。
また、そのほかの箇所につきましても、現在対策検討中です。
ご心配をおかけし申し訳ありません。（由起）

No. 1638 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

園自体には問題はなく感謝している日々なのですが、施設について2点要望させていたきたいなと思います。

①まず1つ目がルーム下の駐輪場の上、天井に鳥が止まれないよう対策をしていただきたいです。

度々天井がくずれ落ちたであろうものが自転車に落ちてたり、フンをされて汚れた経験があります。なので毎日今日は大丈夫かな？と確認しており安心しては置いておけないです。

②2つ目はナーサリー下にある駐輪場にライトを設置していただきたいです。

道路に街頭がありますが、あれでは自分の陰で子供の荷物を乗せたり子供を乗せる時に真っ暗で何も見えない状況にあります。

返答

①ルーム駐輪場の、鳥が侵入している件、ご意見ありがとうございます。現在、対策を検討中です。

②Community Café & Booksつながりのき横の、駐輪場に、ライトを設置させていただきました。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。（由起）

No. 1639

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

年少なので、毎日どんな遊びをしてるのか聞きたくてもいつも先生方が忙しいそうで聞けない
悪いことは聞いてもいいことは聞かされなく、落ち込む

返答

ポジティブなその子の成長の姿について、お伝え不足で、そして、いつも先生方が忙しいそうであると、お感じのこと、
その子の成長の姿をお伝えするかたちになりえていないことについても、ことばたらずで、おうちの方を「落ち込む」文脈になってしまっていること、申し訳ありません。
いまさらであるかとおもわれます、そして、そんなこと、できないかもしれませんが、できれば、直接、由起に教えていただきたいです。サポートしたいです。（由起）

No. 1642 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

もっと写真や動画等で園での子どもの様子がみたい。

返答

前向きなご意見ありがとうございます。もっと、写真や動画で子どもの様子がみたい。どうぞ、由起に個人的にお知らせください。共有させていただきますよ。って、そんなことできないですか？いや、ぜひ、お知らせください。見ていただくようにいたします。（由起）

No. 1643 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

保育料が高い

返答

以下、以前にも、同様のご意見をいただいたときに、お答えさせていただいた回答です。

ご入園前に入園説明会で説明させていただき、縷々、ご理解いただいたうえで本法人のご入園を保護者の方がご検討され、選択決断されたと、捉えさせていただいております。料金を下げることは、いたしません。（由起）

入園費、給食費、雑費（特定負担金）が、「高い」と、お感じのこと。はまようちえんは、あらかじめ、ご入園をご検討の折に、保育理念、方針を、説明させていただいております。「いつでもごらんください」と、日時を限定することなくすべてごらんいただいたうえで、「他園と比較されて、よくおかんがえのうえ、お決めください」と、おねがいさせていただいております。

たとえばオーガニック食材をお買い求めになるのに、値段表示確認されて「高い」とお感じになることもおありかとおもいます。その場合、レジに持って行かれて「これ、高い」と、お店の方に、ご意見されませんか。安いものをお求めであれば、どこにでもあるスーパーにて、お買い物されるのではないかと思います。

（由起）

他市から見学に来られた方は「安い」と驚かれます。単純に料金だけを他園と比較しておっしゃるのならばまようの保育への痛烈なる批判と受け止め、深く落胆するしかありません。申し訳ありません。

（ハタ）

No. 1647 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

お迎え時に担任の先生では無いことがほとんどで、その日の子供の様子が聞けないのでわからない。

返答

その日の子どもの様子がお伝えできないこと。申し訳ありません。

新年度はシステムが変わります。担任が複数になりますことをご理解いただき、複数の担任よりお知らせさせていただくかたちとなります。が、その日の子どもの様子が情報共有されない場合、お手数をおかけしますが、ぜひ、おたずねいただきたくお願い申し上げます。（由起）

No. 1649 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①行事のことやお知らせについて、詳細が書かれておらず、こちらから聞きに行かないと分からないことが多いため、聞きに行かなくても分かるように、もう少し詳細を書いておいてほしい。

②しょっちゅう靴下やおはしなど、帰ってきたら鞆に入っていないことがある。

③預かり保育をお願いして、早め(10分くらい前)に迎えに行き声をかけても、本人が全く帰ろうとせず、いくら帰るよと言って遊びをやめず、ある程度してやっと帰る気になり、そこから片付け、手洗い(毎回ではないが)、鞆を探し、靴を探しとして、1分過ぎても延長分を取られてしまうので、もう少し、事前に先生がもうすぐお迎えくるからもう片付けしようと子供に声かけをして頂く、親が迎えに来てるのを把握したら先生も協力して頂く(中々帰り支度しない時はいつでも声をかけて下さいと言って頂きたいです、やはり先生にお願いしづらいので)、もしくは5分や3分までは過ぎても超過分は取らないなど、もう少し何か対策して頂けたり、助けて頂けると有り難いです。

返答

①聞きに行かなくても分かるような詳細表記になっておらず申し訳ありません。具体的にどの行事に関してのことであったか、知りたいです。改善させていただきたいです。申し訳ありません。(由起)

②個別にサポートいたします。担任にまたは、由起までご用命ください。徹底させていただきたいです。(由起)

③サポートが行き届かず申し訳ありません。
スタッフは、インカムでお見えの保護者の共有、こどもの位置確認、そして、子どもの近くにいるスタッフが、かたづけをうながす声かけをするという体制をとらせていただいておりますが、行き届かず、力不足です。由起にお申し出ください。サポートさせていただきます。(由起)

No. 1650

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

園児が多すぎて若干手狭感、保育者の目が行き届いてない感は少しある。

返答

保育者の目が行き届いていない感について、申し訳ありません。改善させていただきたく新年度新システムにさせていただいておりますが、また、お気づきのこと、行き届いていない感の、詳細をリアルタイムで共有させていただきたくお願いいたします（すでにオンタイムでご意見いただいているかもしれませんが）。（由起）

No. 1651 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

降園時のやり方が変わったときに事前に連絡がなかったこと(さよならのあいさつが担任の先生ではなくローテーション)

それも1階かぞくだけなのは疑問。

人手不足なのは理解できるが、変えるなら統一するべき。

返答

2024年の年度途中から、降園時のスタイルを変更させていただいたことについて、アナウンスがいきとどかず、不安な思いをさせていただきましたこと、申し訳ありません。

1階かぞくの降園時におきましては、各かぞく1号認定児が、3、4名の定時降園（ご挨拶）になり、ほとんどが預かり保育利用の現状になり、1日10数名のさようならの挨拶を、一階の担任のローテーションにさせていただきました。

いずれにしましても、このような変更の案内をせずままに、まとめさせていただいたことは、本来あってはならぬことで、どのような場合も、保護者のかたにご理解いただくためにも、変更アナウンスをすべきです。理事長園長もこの点、明確に把握できておらず、ご意見いただいた時点で認識いたしました点におきましても、園内連携が行き届いておらず、申し訳ありません。

来年度は、また新たなシステムで担任制などをとらせていただき、教育保育時間（14時）から、預かり保育への、切り替え移行になります。

万が一、不明な点やお感じのことが生じましたらその都度ご教示いただき、常に改善させていただき、ご理解いただくように努めます。どうぞよろしくおねがいいたします。（由起）

No. 1654

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

子供の成長に合わせてくれる反面、同学年同士でも成長の差を感じることもある。(成長のきっかけになる)経験として悪いことではないと思っているがなかなか友達の輪に入れないこともあるのかなと親としては少し子を心配してしまう。園に不満はありません!

返答

はまようのことを、ご理解していただいているうえでの、成長の差をお感じの詳細をお聞きしたいです。そして、成長のきっかけになるとご理解いただいているように、その「友達の輪に入れない」とお感じのことも、詳細をお聞きしたいです。わたしのサポートが余計なことにつながるかもしれませんが、その「親としては子を心配してしまう」その親心!は、全面理解したいです。ありがとうございます。(由起)

No. 1656

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

夏場の冷房が寒すぎるようで「今日も寒かった」と家で発言することが多かったです。少し配慮いただけるとありがたいです。

返答

室内温度調整はさせていただいておりますが、寒すぎたとのこと。気温調整留意いたします。お手数をおかけいたしますが、「きょうもさむかった」日は、コメントいただきたくおねがいたします。（由起）

No. 1658

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6

年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①近隣小学校の運動会とおおぞら祭りを被らないように調整して欲しい運動会からおおぞら祭りに変わる事の事前説明があまりなかったように感じました。生活発表会も変わるようなら、事前に説明や園の思いを知ることが出来たらもっと理解が深まり良いのではないかと思います。

②給食をお代わりが出来ない日もあるようで、もう少し量を増やせませんか？

③つながりパークで遊びやすくなるよう改善して欲しい（お隣のお家の方との問題）

色々を書きましたが、ブレがない園の方針は好きです。いつも子どもを見守り、見てくださりありがとうございます。

返答

①うんどうかいは、10月の第一土曜に20年来、開催させていただいております。近隣の小学校は、年度ごとに变化されるようです（以前は、初夏開催）。今後も、重なることがあると思われます。申し訳ありません。

行事について、説明不足で申し訳ありません。とどく発信を尽くしたいと思います。（由起）

②個別におはなしやりとりさせてください。どのような理由でお代わりができなかったのか、原因をかんがえ、改善していきたいと思います。なお、現状は、お代わりの進み具合にあわせて、ほぼ毎日、お代わりを追加させていただいております。（由起）

③懇談でもおはなしさせていただきましたが、地主、家主、そして、ご本人とも、やりとりさせていただいております。各ご家庭の遮音窓サッシュを追加させてもいただきました。

あそびやすくなるように、園として誠意をみせてほしいというご要望でしたので、できることはさせていただきます。（由起）

ブレがない園の方針をご理解いただきありがとうございます。そのloveなメッセージをいただき、げんきになれます。単純ですみません。（由起）

No. 1661 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

自由過ぎるところ

返答

自由であることのメリットデメリット。

自由過ぎるとお感じになるポイントは、価値観や人生観でちがってくるとおもいます。
できれば「自由すぎる」の「すぎる」はどのようなところか、やりとり（対話）させていただきたいです。

自由すぎるエリア（時間帯、環境場所、まなざし）が、保障されていることは、たいせつなことだと捉えてもおります。（由起）

No. 1662 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①給食代が高いところ

②預かり保育が高すぎるところ

お迎えに行っても子供を探して挨拶をしての打刻なので余計に金額がとられる（くつ、カバンが無いので探す時間あり）
園にお迎えに来たタイミングで打刻させてほしい

③みんなが2号になれるようにしてほしい

返答

①②以下、以前にも、同様のご意見をいただいたときに、お答えさせていただいた回答です。

ご入園前に入園説明会で説明させていただき、縷々、ご理解いただいたうえで本法人のご入園を保護者の方がご検討され、選択決断されたこと、捉えさせていただいております。料金を下げることは、いたしません。（由起）

給食費、預かり保育代が、「高い」とお感じのこと。はまようちえんは、あらかじめ、ご入園をご検討の折に、保育理念、方針を、説明させていただいております。「いつでもごらんください」と、日時を限定することなくすべてごらんいただいたうえで、「他園と比較されて、よくおかんがえのうえ、お決めください」と、おねがいさせていただいております。

たとえばオーガニック食材をお買い求めになるのに、値段表示確認されて「高い」とお感じになることもおありかとおもいます。その場合、レジに持って行かれて「これ、高い」と、お店の方に、ご意見されますか。安いものをお求めであれば、どこにでもあるスーパーにて、お買い物されるのではないかとお思います。

（由起）

他市から見学に来られた方は「安い」と驚かれます。単純に料金だけを他園と比較しておっしゃるのならはまようちえんの保育への痛烈なる批判と受け止め、深く落胆するしかありません。申し訳ありません。

（ハタ）

―――以上、「高い」とお感じのことについて。

令和7年度は、子どもと共にさようなら挨拶、打刻してから、かばんを探すというシステムにさせていただきます。子どもを探すのにお時間かかること。申し訳ありません。スタッフは、インカムでお見えの保護者の共有、こどもの位置確認そして、子どもの近くにいるスタッフがかたづけをうながす声かけをするという体制をとらせていただいておりますが、力不足です。由起にお申し出ください。サポートさせていただきます。

③令和7年、2号枠を、拡充させていただきました。ご希望どおりに、2号に認定されましたでしょうか。また、余談ではありますが、勤務時間や、日数などの条件は、行政の決定事項ではあります。この認定定員数は、わたくしどもの独断では、拡充はできません。「みんなが2号になれるように」わたくしどもも、できるかぎりの、鋭意努力はさせていただきます。どうぞ、由起に直接お声かけください。

（由起）

No. 1663

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

小学校に行った時に対応できるか不安です。

返答

小学校に進学されたときの、「なに」を不安にお感じになっているのでしょうか。さまざまな観点でそのように不安になっておられることとも、心中お察し申し上げます。ぜひやりとりさせていただきたいです。お聞かせください。（由起）

No. 1665 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

水曜日も14時までにして頂けるとありがたいです。

返答

令和7年度より、保育システムを新たにさせていただきます。
水曜日は14時降園です。（由起）

No. 1666 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和6 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

保育時間が短い。

返答

令和7年度新システムになり変更になりますが、教育時間（保育時間）に変更はありません。

「短い」とお感じの詳細をお聞かせいただきたいです。（由起）